



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Communiqué de presse

Nantes, le mardi 13 février 2018

Accueil personnalisé sur rendez-vous

La Direction régionale des Finances publiques du département de la Loire-Atlantique et des Pays de la Loire informe ses usagers qu'un nouveau service d'accueil personnalisé sur rendez-vous vient d'être mis en place au Service des Impôts des Particuliers et des Entreprises de Châteaubriant.

Souple et pratique, l'accueil personnalisé sur rendez-vous permet d'améliorer la qualité de service en évitant aux usagers de se déplacer lorsque cela n'est pas nécessaire et, si cela est justifié, en leur assurant d'être reçus sans file d'attente, à l'heure choisie, par un agent ayant pris préalablement connaissance de leur dossier et en étant muni des pièces utiles.

Pour bénéficier de cette réception personnalisée, réservée aux demandes les plus complexes, les usagers particuliers ou professionnels sont invités à prendre rendez-vous sur le site **impots.gouv.fr** (rubrique « **Contact** »), où ils peuvent, à tout moment, trouver tous les services en ligne et de nombreuses réponses aux questions d'ordre général ou personnel (via leur espace Particulier ou Professionnel).

Les usagers peuvent également prendre rendez-vous **par téléphone (au 02.40.55.67.00) ou au guichet** de leur centre des finances publiques.

Bien évidemment, dès le premier contact à distance, tout est mis en œuvre pour que l'utilisateur obtienne une réponse, si nécessaire en étant directement rappelé. Il est à souligner en outre que, sur place, les centres des finances publiques sont dotés d'un espace PC en libre-service permettant aux usagers de se familiariser avec les services en ligne de la DGFIP.

Contact Presse :

Cécile THIOLLIER – Chargé de Communication – Direction régionale des Finances publiques des Pays de la Loire et du département de Loire-Atlantique
4 quai de Versailles 44035 NANTES cedex 1 – Tél : 02 40 20 74 09 – Fax : 02 40 20 74 50

drfip44.mission-communication@dgfip.finances.gouv.fr